

Code of Conduct

voor leveranciers en zakelijke partners

Farmel Dairy Products B.V.



FARMEL
dairy business

Ecopark 75b, 8305BJ, Emmeloord
www.farmel.nl | info@farmel.nl

1. Inleiding

Bij Farmel geloven we in langdurige samenwerkingen die zijn gebaseerd op vertrouwen, transparantie en respect. Dat geldt voor de manier waarop wij werken én voor de manier waarop wij samenwerken met onze leveranciers en zakelijke partners.

Met deze Code of Conduct maken we duidelijk welke uitgangspunten daarbij horen. We verwachten dat onze zakelijke partners deze naleven en handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Door vanuit dezelfde principes samen te werken bouwen we aan langdurige en betrouwbare relaties binnen de zuivelketen.

In deze Code of Conduct wordt Farmel Dairy Products B.V. hierna aangeduid als 'Farmel'.

2. Voor wie geldt deze Code of Conduct?

Deze Code of Conduct geldt voor alle leveranciers, dienstverleners en overige zakelijke partners van Farmel.

In deze Code of Conduct gebruiken we de verzamelterm 'zakelijke partners'. Hieronder verstaan we alle organisaties die producten of diensten leveren aan Farmel of betrokken zijn bij de levering daarvan, zoals leveranciers, dienstverleners, aannemers, onderaannemers en andere toeleveranciers.

We verwachten dat onze zakelijke partners de afspraken uit deze Code of Conduct naleven en deze, waar relevant, ook toepassen binnen hun eigen organisatie en richting de partijen die zij inschakelen voor de levering van producten of diensten aan Farmel. Zakelijke partners zijn daarnaast verantwoordelijk voor het bevorderen van deze uitgangspunten binnen hun eigen toeleveringsketen.

3. Onze verwachtingen

Onze zakelijke partners leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze dienstverlening. Daarom verwachten we dat zij handelen volgens de onderstaande principes.

3.1 Naleving van wet- en regelgeving

We verwachten dat onze zakelijke partners handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving in de landen waarin zij actief zijn. Daarnaast beschikken zij over de vergunningen, registraties en certificeringen die nodig zijn om hun werkzaamheden op een verantwoorde manier uit te voeren.

Ook verwachten we dat zij passende processen en maatregelen hebben ingericht om de naleving van wet- en regelgeving binnen hun organisatie te waarborgen.

3.2 Productkwaliteit en voedselveiligheid

Productkwaliteit en voedselveiligheid staan bij Farmel voorop. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners producten en diensten leveren die voldoen aan de afgesproken kwaliteits- en veiligheidseisen en de geldende wet- en regelgeving.

Wanneer zich afwijkingen, incidenten of andere situaties voordoen die invloed kunnen hebben op de kwaliteit, voedselveiligheid of naleving van wet- en regelgeving van producten of diensten, verwachten we dat onze zakelijke partners Farmel hierover tijdig informeren en actief meewerken aan een passende oplossing en alle redelijke corrigerende maatregelen treffen om risico's voor kwaliteit, voedselveiligheid of naleving van wet- en regelgeving zoveel mogelijk te beperken.

3.3 Mensenrechten en goede arbeidsomstandigheden

Respect voor mensenrechten en goede arbeidsomstandigheden vinden wij vanzelfsprekend. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners zorgen voor een veilige, inclusieve en respectvolle werkomgeving.

Dat betekent onder meer dat zij:

- geen gebruikmaken van kinderarbeid, dwangarbeid of andere vormen van gedwongen arbeid;
- kunnen aantonen dat werknemers voldoen aan de geldende minimumleeftijd voor arbeid wanneer dit wettelijk vereist is;
- ervoor zorgen dat arbeid vrijwillig is en werknemers hun dienstverband kunnen beëindigen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving;
- werknemers niet verplichten identiteitsdocumenten af te geven of kosten te betalen als voorwaarde voor hun dienstverband;
- medewerkers gelijk behandelen en geen discriminatie accepteren op basis van onder andere geslacht, afkomst, huidskleur, religie of levensovertuiging, seksuele geaardheid, genderidentiteit, leeftijd, handicap of andere wettelijk beschermde kenmerken;
- medewerkers met respect en waardigheid behandelen en geen fysiek, verbaal, seksueel of psychologisch misbruik, intimidatie of ander ongewenst gedrag accepteren;
- zorgen voor eerlijke arbeidsvoorwaarden, werktijden en beloning die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving;
- jonge werknemers extra beschermen en hen geen werkzaamheden laten uitvoeren die hun gezondheid, veiligheid, ontwikkeling of opleiding in gevaar brengen;
- wanneer zij gebruikmaken van uitzendbureaus of andere arbeidsbemiddelaars, ervoor zorgen dat ook deze partijen handelen volgens de uitgangspunten uit deze Code of Conduct.

3.4 Veiligheid en gezondheid

Een veilige en gezonde werkomgeving is een belangrijke voorwaarde voor goed ondernemerschap. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners zorgen voor een veilige werkomgeving en voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Daarnaast verwachten we dat zij passende maatregelen nemen om ongevallen, gezondheidsrisico's en gevaarlijke situaties zoveel mogelijk te voorkomen. Ook verwachten we dat zij voorbereid zijn op noodsituaties en beschikken over passende procedures en voorzieningen voor brandveiligheid, evacuatie en andere noodsituaties, zodat de veiligheid van medewerkers, bezoekers en de omgeving wordt gewaarborgd.

Werknemers moeten de mogelijkheid hebben om onveilige situaties te melden en zich, wanneer sprake is van direct gevaar, uit een gevaarlijke situatie terug te trekken zonder daarvan nadelige gevolgen te ondervinden.

3.5 Milieu en duurzaamheid

Farmel vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met mens, dier en milieu. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners hun activiteiten uitvoeren met aandacht voor duurzaamheid en de impact op de omgeving zoveel mogelijk beperken.

We verwachten dat zij handelen in overeenstemming met de geldende milieuwet- en regelgeving en beschikken over de benodigde vergunningen, registraties en goedkeuringen die voor hun activiteiten van toepassing zijn. Daarnaast gaan zij verantwoord om met grondstoffen, energie, water, afvalstoffen en gevaarlijke stoffen en zetten zij zich in om emissies en andere milieubelastende effecten zoveel mogelijk te beperken.

Illegale lozingen van afvalwater, afvalstoffen, gevaarlijke stoffen of andere milieubelastende emissies zijn niet toegestaan.

Van onze zakelijke partners verwachten we dat zij passende maatregelen nemen om milieuverontreiniging te voorkomen en zorgvuldig omgaan met afvalstoffen en gevaarlijke materialen. Wanneer zich een incident voordoet dat gevolgen kan hebben voor mens of milieu, verwachten we dat zij passende maatregelen nemen om de impact te beperken, de geldende wet- en regelgeving naleven en Farmel hierover tijdig informeren.

Duurzaamheid en continue verbetering zijn voor Farmel belangrijke uitgangspunten. Daarom moedigen we onze zakelijke partners aan zich, waar relevant, in te zetten voor erkende duurzaamheidsinitiatieven en certificeringen die passen bij hun activiteiten.

Voor leveranciers binnen de agrarische keten stimuleert Farmel deelname aan erkende duurzaamheidsinitiatieven, zoals Duurzame Zuivelketen, On the way to PlanetProof of vergelijkbare nationaal of internationaal erkende duurzaamheidsprogramma's. Deze initiatieven dragen onder andere bij aan het verminderen van de milieu-impact, verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen, het bevorderen van biodiversiteit, dierenwelzijn en een toekomstbestendige zuivelketen. Wanneer zakelijke partners deelnemen aan dergelijke duurzaamheidsprogramma's, verwachten we dat zij op verzoek kunnen aantonen dat zij voldoen aan de bijbehorende eisen.

3.6 Dierenwelzijn

Dierenwelzijn is een belangrijk onderdeel van verantwoord ondernemen binnen de zuivelketen. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners dieren met zorg en respect behandelen en handelen volgens de geldende wet- en regelgeving en internationaal erkende normen voor dierenwelzijn.

Farmel onderschrijft de Vijf Vrijheden van Dierenwelzijn, zoals gedefinieerd door de Wereldorganisatie voor Diergezondheid (WOAH), als belangrijke uitgangspunten voor een verantwoorde omgang met dieren:

- vrijheid van honger en dorst;
- vrijheid van ongemak;
- vrijheid van pijn, letsel en ziekte;
- vrijheid om natuurlijk gedrag te vertonen;
- vrijheid van angst en stress.

Van zakelijke partners die met levende dieren werken, verwachten we dat zij deze uitgangspunten toepassen en zorgen voor goede verzorging, passende huisvesting, toegang tot voedsel en water en tijdige veterinaire zorg. Daarnaast verwachten we dat zij dieren op een zorgvuldige manier behandelen en onnodige pijn, stress en letsel voorkomen.

We verwachten dat zakelijke partners zich blijven inzetten voor verdere verbetering van dierenwelzijn en duurzame bedrijfsvoering binnen de keten.

3.7 Eerlijk zakendoen

Bij Farmel vinden we eerlijk, transparant en integer zakendoen vanzelfsprekend. Daarom verwachten we dat onze zakelijke partners volgens dezelfde principes handelen.

Dat betekent onder andere dat zij zich houden aan de geldende wet- en regelgeving en geen betrokkenheid hebben bij fraude, corruptie, omkoping, faciliterende betalingen, witwassen of andere vormen van ongeoorloofd handelen. Ook handelen zij in overeenstemming met toepasselijke sanctiewetgeving en internationale handelsbeperkingen.

Daarnaast verwachten we dat zakelijke beslissingen onafhankelijk worden genomen en dat (de schijn van) belangenverstrengeling wordt voorkomen. Zakelijke partners voorkomen situaties waarin persoonlijke of financiële belangen een onafhankelijke en integere zakelijke besluitvorming kunnen beïnvloeden. Geschenken, uitnodigingen of andere vormen van bevoordeling mogen nooit bedoeld zijn om zakelijke beslissingen, audits, inspecties of andere controles te beïnvloeden.

3.8 Vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging

Tijdens de samenwerking kan vertrouwelijke informatie worden gedeeld. We verwachten dat onze zakelijke partners zorgvuldig omgaan met deze informatie en passende maatregelen nemen om deze te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik.

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Daarnaast verwachten we dat onze zakelijke partners zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, de intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie van Farmel, haar klanten en andere zakelijke relaties respecteren en deze informatie niet gebruiken voor eigen commerciële doeleinden of op een manier waardoor Farmel of haar zakelijke relaties kunnen worden benadeeld.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen de naam, handelsmerken en logo's van Farmel niet worden gebruikt voor promotionele of commerciële doeleinden.

Deze verplichtingen blijven ook van kracht nadat de samenwerking is beëindigd.

4. Samenwerking en naleving

We verwachten dat onze zakelijke partners deze Code of Conduct naleven en de uitgangspunten binnen hun eigen organisatie en, waar relevant, binnen hun eigen toeleveringsketen uitdragen. Wanneer zakelijke partners werkzaamheden uitbesteden aan derden, verwachten we dat ook deze partijen handelen volgens de uitgangspunten van deze Code of Conduct. Wanneer Farmel daarom vraagt, verwachten we dat zij inzicht kunnen geven in de wijze waarop zij aan deze uitgangspunten voldoen, relevante informatie en documentatie beschikbaar stellen en hun medewerking verlenen aan redelijke verzoeken om informatie, inspecties of andere beoordelingen. Daarbij vinden we een open en transparante samenwerking belangrijk.

Daarnaast verwachten we dat onze zakelijke partners Farmel tijdig informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op de samenwerking of de naleving van deze Code of Conduct. Dit geldt ook voor (vermoedelijke) overtredingen van deze Code of Conduct of de geldende wet- en regelgeving binnen de eigen organisatie of, waar relevant, de eigen toeleveringsketen.

Dit geldt in het bijzonder wanneer zakelijke partners signalen ontvangen over mogelijke dwangarbeid, kinderarbeid of andere ernstige schendingen van mensenrechten binnen hun eigen organisatie of toeleveringsketen.

Wanneer verbeteringen nodig zijn, verwachten we dat zij bereid zijn passende corrigerende maatregelen te treffen. Farmel gaat hierover bij voorkeur eerst met de betreffende partij in gesprek om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Wanneer sprake is van ernstige of herhaalde overtredingen, of wanneer een zakelijke partner niet bereid is passende verbetermaatregelen door te voeren, behoudt Farmel zich het recht voor de samenwerking geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

5. Slot

Deze Code of Conduct vormt de basis voor de manier waarop Farmel samenwerkt met leveranciers en zakelijke partners. Door samen te werken met Farmel verklaren zakelijke partners zich bereid deze Code of Conduct na te leven en de uitgangspunten actief toe te passen binnen hun eigen organisatie.

Farmel kan zakelijke partners verzoeken periodiek te bevestigen dat zij deze Code of Conduct naleven.

Samen werken we aan een betrouwbare, duurzame en toekomstbestendige zuivelketen.